

מדיניות אחריות

כיסוי אחריות

- על תיקונים שבוצעו על ידי העסק תינתן אחריות לתקופה מוגדרת שתימסר ללקוח בעת ביצוע ההזמנה או במסמך המצורף לאחר התיקון.
- האחריות חלה על התקלה שתוקנה ועל החלקים שהוחלפו בלבד.

מה לא מכוסה באחריות

- נזקים שנגרמו מנפילה, שבר, רטיבות או שימוש לא תקין.
- תיקון או פתיחה של המכשיר במעבדה אחרת לאחר התיקון אצלנו.
- תקלות שאינן קשורות לפעולה שבוצעה על ידינו.

טלפון חלופי

- הטלפון החלופי מסופק לשימוש זמני בלבד, והוא באחריות הלקוח לשמור עליו מפני נזק, אובדן או גניבה.
- במקרה של נזק למכשיר החלופי, תחול השתתפות עצמית בהתאם לתקנון העסק.

תהליך האיסוף וההחזרה

- הלקוח מתחייב להיות זמין בשעת האיסוף וההחזרה שנקבעו.
- איחור או ביטול מצד הלקוח עשויים לגרום עיכוב בביצוע השירות.