

מדיניות איסוף והחזרה – Cell Nation

אזור שירות

איסוף והחזרת המכשירים מתבצעים בטווח של עד כ-10 ק"מ מאזור שדה ורבורג, אלא אם סוכם אחרת בתוספת תשלום.

תיאום איסוף

קביעת איסוף מתבצעת דרך WhatsApp.

האיסוף מתבצע בדרך כלל בשעות הערב.

במידה והלקוח בוחר חבילת תיקון "עד 12 שעות", ייתכן שזמן זה יחול במהלך הלילה עד שעות הבוקר.

מסירת מכשיר חלופי

בעת האיסוף נמסר מכשיר חלופי על בסיס זמינות.

הלקוח אחראי לשמירה על המכשיר החלופי עד קבלת המכשיר המתוקן.

החזרת מכשיר מתוקן

המכשיר יוחזר ללקוח לפי זמן החבילה שנבחר.

ייתכנו עיכובים סבירים הנגרמים בשל גורמים חיצוניים (תנועה, מזג אוויר, עומסים במעבדה וכו').

ביטולים ושינויים

ניתן לבטל או לשנות מועד איסוף בתיאום מראש.

שינוי ללא הודעה מוקדמת עשוי לגרום עיכוב משמעותי בתיקון.